

## **О Т З Ы В**

официального оппонента

на диссертацию

**Фахтингер Елены Лимовны**

**«Влияние культурно обусловленных информационных предпочтений на коммуникацию с внешними абонентами в условиях долговременной изоляции»**

на соискание ученой степени кандидата биологических наук по специальности

14.03.08 – Авиационная, космическая и морская медицина

### **Актуальность темы**

Актуальность темы исследования обусловлена расширяющейся международной кооперацией в космосе, при работах на нефтяных платформах, в ходе полярных исследований и профессиональном спорте, где особенно значимым фактором становится влияние культурно-национальных особенностей членов групп на социально-психологические феномены, в том числе общение между членами интернациональных команд. Оказание членам таких международных коллективов психологической помощи в преодолении неблагоприятных и экстремальных условий деятельности связано с разработкой соответствующих эффективных методов и средств психологической поддержки.

Для обеспечения адекватной психологической поддержки необходимо, прежде всего, учитывать особенности потребностей представителей другой культуры, возникающие в связи с этим у них психологические проблемы. Как это следует из текста диссертации и автореферата, ряд проблем и, как правило, неудовлетворенных потребностей иностранцев в России, связаны с языковым барьером, ограничениями в получении информации на родном языке, общении с привычным социальным окружением. Поэтому, в условиях информационного дефицита, сенсорной депривации и, особенно, в условиях изоляции, необходимо изучать информационные потоки между командой (экипажем) и внешним миром (например, количество входящей и исходящей корреспонденции), а также специфику потребностей членов команды в получении разнообразной информации (новостей, фильмов и т.п.) и их реакций на поступающую информацию. Существенный объем информационных сообщений с преимущественно отрицательной коннотацией, в ряде случаев может приводить к преобладанию негативно окрашенного фона настроения, снижению мотивации, конфликтам в коллективе. Таким образом, проведенное исследование, направленное на изучение культурной специфики общения членов международных групп в условиях изоляции, несомненно актуально.

ИМБ

Вход. в

08/2001

07 06.09.2019



### **Личное участие автора в получении результатов диссертации**

Автор, являясь психологом, ответственным за психологическую поддержку европейских членов экипажей, регулярно, на протяжении всего сверхдлительного эксперимента осуществлял профессиональную деятельность по психологическому сопровождению европейской части экипажа в составе международной группы психологической поддержки. Анализ информационных потребностей членов экипажа проводился при подборке новостей, медиа-контента, фильмов, музыки, книг и т.п., группой психологической поддержки. Автор осуществлял также обработку и рассылку сообщений от экипажа для Твиттера, ежедневно выкладывая в сеть сообщения, которые посылал один из европейских членов экипажа, и собирал все отклики на данное сообщение и пересылал их назад. Всего ежедневно пересылалось в среднем 25-30 сообщений и блогов на сайте ЕКА, регулярно производился подсчет количества подписчиков и комментариев для оценки круга общения. Таким образом, удалось собрать уникальные данные об особенностях коммуникации членов экипажей – иностранцев, находящихся в непривычном культурном окружении страны – хозяйки.

### **Оценка научной новизны и практической значимости**

Новизна работы, очевидно, заключается в том, что впервые, на основе количественного подхода к анализу коммуникации изолированной малой группы в условиях высокой автономности (отсутствие прямых контактов с внешними абонентами на протяжении весьма длительного периода), было показано существенное влияние кросс-культуральных факторов: так, у находящиеся в непривычной культурной среде европейских участников сверхдлительного эксперимента по моделированию пилотируемого полёта к Марсу, автором выявлено существенное возрастание потребности в информационном обеспечении, в особенности, в получении новостей с родины либо на родном языке.

Впервые был научно обоснован принцип индивидуального подхода к информационному обеспечению участников длительных автономных миссий, исходя из их культурного своеобразия и психофизиологического состояния. При этом принятый в системе психологической поддержки изолированных групп (не только космонавтов, но и спортсменов) принцип паритета, единообразия для всех, может быть пересмотрен, хотя и должен учитываться в целях предотвращения межличностных конфликтов в таких группах, предотвращения снижения мотивации, психической астенизации представителей экстремальных профессий.



Полученные в диссертационном исследовании результаты имеют большое практическое значение и могут быть использованы для организации психологического сопровождения представителей сложных и опасных профессий, осуществляющих профессиональную деятельность в условиях публичности и значительной личной ответственности, например, полярников, подводников, спортсменов высокой квалификации.

По теме диссертации имеется 8 публикаций, в том числе 3 статьи в рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК. Материалы исследования широко обсуждались на международных конференциях и симпозиумах.

### **Замечания**

Наряду с несомненными достоинствами, диссертация имеет некоторые недостатки. Замечания носят рекомендательный характер и могут быть учтены автором при планировании дальнейших исследований. Так, в литературном обзоре недостаточно подробно раскрыты особенности психологической поддержки применительно к космическим полетам советского периода, когда на борту также находились международные экипажи. Кроме того, при несомненной ценности учета количественных характеристик общения (мегабайты информации, количество файлов, количество фильмов и новостей) интересно было бы проанализировать содержательные и/или тематические аспекты культурного своеобразия информационных потребностей. Некоторые тезисы обсуждения изложены несколько конспективно, они могли бы быть раскрыты более подробно в рамках системного подхода на мультидисциплинарном уровне. В частности, не до конца раскрыт вопрос влияния различия информационных потребностей и степени их удовлетворения на взаимодействие экипажей в экспериментах «Марс-105» и «Марс-500».

В ходе дальнейших исследований, в качестве пожелания автору, целесообразно более детально рассмотреть возможные перспективы развития системы психологической поддержки применительно к особенностям взаимоотношений в различном по национальному и гендерному составу экипаже в сверхдлительном полете. Наконец, можно высказать некоторые замечания к стилистике изложения и языку, которым написана диссертация. Как уже отмечалось, все сделанные замечания носят рекомендательный характер, не снижают общей ценности диссертационной работы, не влияют на главные теоретические и практические результаты и не снижают общей положительной оценки диссертации.



### Заключение

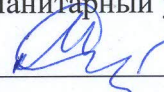
Работа Файхтингер Елены Лимовны «Влияние культурно обусловленных информационных предпочтений на коммуникацию с внешними абонентами в условиях долговременной изоляции» посвящена решению важных проблем, связанных с общением участников международных команд, работающих в экстремальных автономных условиях.

Основные этапы работы, результаты и выводы адекватно отражены в автореферате, который содержит достаточное количество иллюстраций, написан весьма квалифицированно.

Диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук (пп. № 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), а ее автор заслуживает присвоения ему ученой степени кандидата биологических наук по специальности 14.03.08 – «Авиационная, космическая и морская медицина».

Официальный оппонент

профессор кафедры психологического и социально-педагогического образования  
ГОУ ВО МО «Государственный социально-гуманитарный университет»

доктор психологических наук, доцент  Сыркин Леонид Давидович

140411, г Коломна Московской области, ул. Зеленая, д.30

e-mail: syrkind@mail.ru

Подпись официального оппонента

заверяю:

Проректор по научной работе ГОУ ВО МО  
«Государственный социально-гуманитарный университет»

доктор филологических наук, профессор  Политова И.Н.

04.09.2019г.

